

Smlouva o dílo

Upgrade a rozvoj PROXIO agenda Místní poplatky

Číslo smlouvy zhotovitele: M2SP-015/23

Zhotovitel: **Marbes s.r.o.**
Sídlo: Brojova 2113/16, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň
Zastoupený: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
IČO: 29108373
DIČ: CZ29108373
Spisová značka: C 25285 vedená u Krajského soudu v Plzni
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
č. účtu 292784491/0300
Kontaktní osoba: Marian Kudela
Kontakt: tel.: 378 121 500, e-mail: marian.kudela@marbes.cz
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel: **Město Beroun**
Se sídlem: Husovo nám. 68, Beroun-Centrum, 266 01 Beroun
Zastoupené: RNDr. Soňa Chalupová, starostka města
IČO: 00233129
DIČ: CZ00233129
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu 326131/0100
Kontaktní osoba: Zdeněk Štěpán
Kontakt: tel.: 311 654 140, e-mail: be1@muberoun.cz
(dále jen „Objednatel“)

uzavřeli tuto smlouvu o dílo v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, spočívající v upgrade a rozvoji nové verze IS PROXIO agenda „Místní poplatky“ (dále také jen „dílo“) za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Podrobná specifikace díla je obsažena v příloze č. 1 k této smlouvě.
- 1.2 Zhotovitel se dále zavazuje jako nedílnou součást díla poskytovat objednateli další služby, specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 1.3 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k provedení díla a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 1.4 Je-li součástí díla vytvoření počítačového programu (software), není poskytnutí jeho zdrojových textů součástí plnění.

2 MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 2.1 Místem plnění díla je sídlo objednatele. Zhotovitel je oprávněn některé části plnění provádět v místě sídla zhotovitele, nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.
- 2.2 Termínem zahájení plnění díla je datum 20. 9. 2023. Další termíny provedení díla, resp. jeho harmonogram, je uveden v příloze č. 2. této smlouvy.

3 ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 3.1 Práce či dodávky nad rámec předmětu plnění podle této smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Pokud zhotovitel provede takové práce či dodávky bez předchozího písemného dodatku k této smlouvě, považuje se jejich provedení za dar objednateli.

4 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1 Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Závěrečná akceptace díla proběhne po spuštění do produktivního provozu.
- 4.3 Jestliže dílo splní akceptační kritéria, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.
- 4.4 Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a bude provedena akceptační procedura znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria.
- 4.5 Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že zhotovitel řádně předal dílo, jestliže jakýkoliv jednotlivý program, který tvoří jeho součást, byl použit jinak než pro účely akceptačních testů před úspěšným splněním akceptačních testů.
- 4.6 O převzetí díla, nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem smlouvy se pořídí Protokol o akceptaci (Protokol o předání a převzetí díla nebo dané části).

5 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 5.1 Dokumenty, které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 5.2 Objednatel je oprávněn ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.
- 5.3 Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednateli.
- 5.4 V případě, že objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v článku 5.2. nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena díla byla dohodou smluvních stran stanovena ve výši 590.000 Kč (slovy: pět set devadesát tisíc korun českých) bez DPH. K ceně se připočte DPH ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem. Cena podle předchozí věty je pevná, konečná a nejvýše přípustná cena za dílo, zahrnující veškeré náklady zhotovitele na provedení díla, vč. nákladů na dopravu.
- 6.2 Cena za plnění díla bude fakturována v plné výši, tj. 590.000,- Kč (slovy: pět set devadesát tisíc korun českých) bez DPH po úspěšné akceptaci aplikace v produktivním prostředí.
- 6.3 Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Přílohou faktury bude podepsaný akceptační protokol. K ceně faktury se připočte DPH ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem. Faktura bude obsahovat číslo smlouvy objednatele a bude zaslána elektronicky na e-mailovou adresu fo2@muberoun.cz nebo do datové schránky objednatele ID DS: 2gubtq5.
- 6.4 Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.5 Lhůta splatnosti faktury je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli. Fakturovaná částka se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.

7 UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 7.1 Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné neprenosné právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.
- 7.2 Objednatel je oprávněn užívat software v souladu s určením a za podmínek smlouvou stanovených.
- 7.3 Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí být zabezpečeny proti ztrátě a odcizení a musí být označeny autorskými právy a jako originál.

8 ZÁRUKA

- 8.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla.
- 8.2 Záruční doba činí dvanáct (12) měsíců a počíná běžet dnem převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem.

9 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 9.2 Oprávněnými osobami jsou:
- za objednatele: [REDACTED]
 - za zhotovitele:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu bezodkladně písemně upozornit.
- 9.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

10 ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 10.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení a minimalizaci újmy.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.
- 10.4 Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma na jmění (škoda). V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům.

11 OCHRANA INFORMACÍ A GDPR

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním. Povinnosti

zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku této smlouvy se netýkají zákonných povinností objednatele.

- 11.2 Zhotovitel prohlašuje, že dodávané řešení splňuje Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

12 SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1 V případě nedodržení termínu závěrečné akceptace podle čl. 2 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla dle článku 6 odst. 6.1 smlouvy
- 12.2 V případě porušení jakékoliv jiné povinnosti uvedené v této smlouvě než povinnosti podle odst. 12.1 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení s nápravou přes výzvu či upozornění objednatele o více než 3 dny po obdržení takovéto výzvy.
- 12.3 V případě nedodržení termínu splatnosti objednatelem, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý i započatý den.
- 12.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody ani na odstoupení od této smlouvy jakož ani povinnost zhotovitele splnit jeho závazek podle této smlouvy.
- 12.5 Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy objednatele do 15 kalendářních dnů od doručení výzvy zhotoviteli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 12.6 Zhotovitel považuje smluvní pokuty sjednané v tomto článku za přiměřené a vzdává se práva domáhat se u soudu jejich snížení.

13 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena prostřednictvím e-mailu, jež je uveden u kontaktních osob v čl. 9.2 této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

14 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení.

14.3 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením ceny díla a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.

15 ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.

15.2 Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

16.2 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

16.3 Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.

16.4 Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila je připravena takovou vadu odstranit a bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění této vady.

16.5 Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

16.6 Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.

16.7 Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

16.8 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.

16.9 Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.

16.10 Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Podrobná specifikace díla
- Příloha č. 2 – Termín plnění
- Příloha č. 3 - Další podmínky užívání SW
- Příloha č. 4 - Součinnost objednatele

16.11 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a smluvní strany ji podepisují elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu.

16.12 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána vážně, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

16.13 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle město Beroun neprodleně, nejdéle však do 15 kalendářních dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami.

16.14 Smluvní strany se dohodly, že město Beroun uveřejní smlouvu za stejných podmínek jako v registru smluv také na svém profilu zadavatele.

16.15 Smluvní strany souhlasí s tím, aby na oficiálních webových stránkách města Beroun (www.mesto-beroun.cz) byly uveřejněny veškeré faktury s finanční částkou nad 50 000,- Kč bez DPH, které budou na základě této smlouvy, včetně jejich případných dodatků, vystaveny k úhradě městu Beroun, a to bez časového omezení, s výjimkou informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.

16.16 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

16.17 Tato smlouva je uzavírána na základě zmocnění v ustanovení čl. 16.3 Vnitřní směrnice pro zadávání veřejných zakázek č. 3/2019, schválené Zastupitelstvem města Beroun dne 18. 12. 2019. Město Beroun potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.

Za zhotovitele

V Plzni dne _____



Ing. Miroslav Dvořák
jednatel

Za objednatele

V Berouně dne _____



RNDr. Soňa Chalupová
starostka města

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace díla

Požadované vlastnosti řešení IS Místní poplatky

Hlavní vlastnosti řešení

- Řešení bude disponovat přehledným webovým rozhraní,
- Řešení bude pro uživatele přizpůsobené pro spuštění i na mobilních zařízeních
- Řešení bude obsahovat pro pracovníky zákazníka kontrolní přehledy dat
- Řešení bude řešit komplexně agendu těchto poplatků:
 - Místní poplatek ze psů
 - Místní poplatek z pobytu
 - Místní poplatek za užívání veřejného prostranství
 - Místní poplatek za komunální odpad

Automatizované zpracování životních situací

V rámci řešení IS Místní poplatky dále očekáváme, že:

- Budou definovány potřebné životní situace, které správce této agendy potřebuje
- Správci agendy řešení bude poskytovat jen informativní výstupy
- Řešení správci poplatku bude nabízet předdefinované pohledy na důležitá data

Řešení IS Místní poplatky musí obsahovat alespoň tyto základní životní situace:

- Předepsání poplatku
- Aktualizace sazeb pro seniory
- Upomenutí nedoplatku
- Vyměření poplatku
- Vyrozumění o výši nedoplatku

Portálová část řešení IS Místní poplatky

Řešení IS Místní poplatky, na klientské straně, kterou bude využívat občan, musí umožňovat a nabízet klientovi obsluhu konkrétní životní situace samostatně vzdáleně z počítače či mobilního telefonu, konkrétně:

- Nová žádost o přihlášení k poplatku
- Odhlášení
- Změna evidovaných údajů
- Platba poplatku
- Žádost o splátky

Řešení IS Místní poplatky bude umožňovat poplatky hradit alespoň těmito metodami:

- platební kartou
- bankovním převodem s využitím mobilního bankovníctví.

Nástroje pro kontrolu dat

Řešení IS Místní poplatky musí disponovat alespoň těmito základními kontrolními nástroji pro kontrolu:

- Neztotožnění poplatníci (vůči základním registrům)
- Duplicitní poplatníci
- Lhůta pro stanovení daně
- Osobní údaje k likvidaci
- Porušené termíny splátek a další kontroly

Integrace na produkty 3. stran

Řešení IS Místní poplatky musí disponovat vazbou na okolní informační systémy, a to zejména:

- základní registry státní správy (registr psů, registr adres, aj.)
- ekonomický systém VERA v současné konfiguraci stávajícího rozhraní
- spisová služba eSpis od společnosti ICZ a.s.
- agendový IS PROXIO od společnosti MARBES CONSULTING s.r.o.

Řešení IS Místní poplatky zahrnuje:

SW licence

- SW licence IS Místní poplatky

Implementace do prostředí zákazníka

- Úvodní analýza
- Instalace a konfigurace řešení IS Místní poplatky do prostředí zákazníka
- Migrace uživatelských dat ze stávajících evidencí místních poplatků do řešení IS Místní poplatky
- Školení uživatelů v rozsahu 2 dny
- Vzdálená podpora uživatelů při zahájení produktivního provozu v rozsahu až 3 dny

Záruka a podpora řešení IS Místní poplatky

- Záruka na dobu 12 měsíců
- Maintenance
- Základní podporu řešení IS Místní poplatky

Příloha č. 2 - Termín plnění

Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat s níže uvedeným časovým harmonogramem.

Etapa	Do (týdny)	Výstup
1. Úvodní schůzka projektu, předání licence	T + 2	Zápis z jednání
2. Implementace, konfigurace a testování na TST	T + 8	Protokol o instalaci
3. Školení na TST	T + 10	Protokol o školení
4. Vypořádání výhrad z TST prostředí	T + 11	Protokol o vypořádání
5. Implementace a konfigurace na PRO	T + 13	Protokol o instalaci
6. Akceptace a předání do produktivního provozu	T + 15	Akceptační protokol
7. Zvýšená podpora produktivního provozu	T + 16	----

T – datum zahájení projektu uvedený ve smlouvě o dílo je 20. září 2023

Příloha č. 3 - další podmínky užívání SW

Obecné podmínky užívání Software

Software, podklady, návrhy, testovací programy, dokumentace a další související materiály dle této smlouvy podléhají právům duševního vlastnictví a nesmějí být rozmnožovány, měněny, dekompilovány ani zpřístupněny třetím osobám, pokud tak není výslovně povoleno touto smlouvou.

Každé užití Software Objednatelem, které překračuje ujednání stanovená touto smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas Zhotovitele. Objednatel je povinen předem písemně oznámit Zhotoviteli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu práv užití Objednatele k Software. V případě užití bez příslušného souhlasu, které neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou, stanoví Zhotovitel dle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému rozdílu. Tato částka bude vyúčtována Objednateli, který je povinen ji uhradit.

Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele jakýmkoliv způsobem zasahovat do Software, dokumentace a předaných materiálů, není oprávněn je rozmnožovat, předávat třetím osobám, umožnit, a to ani z nedbalosti, použití třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na Software a/nebo užit při vývoji počítačových programů Software jako předlohu. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů. Objednatel není oprávněn pozměnit nebo odstranit záznamy o autorském právu.

Objednatel může umožnit přístup k Software pouze svým zaměstnancům a zaměstnancům právních subjektů, se kterými je Objednatel v obchodním styku.

Objednatel se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí Software (např. hardware, operační systém a sítě) v souladu s ustanoveními této smlouvy. Objednatel ve spolupráci a na doporučení Zhotovitele provede přiměřená opatření pro případ, že Software nepracuje řádně, zcela nebo pracuje částečně, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.

Ke každé produktivní instalaci může Objednatel zřídit navíc dvě (2) další testovací instalace. Objednatel umožní Zhotoviteli, aby každou instalaci jednou za pololetí přezkoumal, tedy aby porovnal, zda rozsah a způsob užití odpovídá podmínkám této smlouvy.

Zhotovitel může dílo nebo jeho část nebo jiný výsledek své činnosti podle této smlouvy poskytnout i jiným osobám než objednateli bez omezení.

Všechna zařízení pro zpracování dat (např. pevné disky, centrální jednotky, počítače), na kterých je Software zcela nebo částečně, krátkodobě nebo trvale zkopírován, se musí nacházet v prostorách Objednatele.

B) Záruka Software

Záruka na software je 12 měsíců od data předání. Záruční opravy budou prováděny zdarma.

Zhotovitel v záruční lhůtě zaručuje:

- Funkčnost Software v souladu s podmínkami specifikovanými v systémové a Uživatelské příručce za podmíněk, že budou využívány na odborně provozované počítačové síti Objednatele se zabezpečením zálohování dat.
- Bezplatné odstranění havárie Software, evidentně způsobené chybou v programech, a pokud je chybou znemožněn chod systému jako celku. Práce na odstranění havárie Software zahájí Zhotovitel nejpozději do 48 hodin po doručení písemné specifikace takové chyby. V případě, že Objednatel zabezpečí přenos (přes modem, internet, ...) vadné části nebo celého Software, zahájí Zhotovitel práce na jeho opravě do 24 hodin.
- Bezplatné odstranění ostatních chyb Software v termínech dohodnutých s Objednatelem.
- Bezplatně odstranit nalezené zranitelnosti objednatel v rámci provádění penetračních testů externí společností, a to dle dohody s Objednatelem.

Ze záruky jsou vyjmuty případy, kdy chyby Software jsou způsobeny:

- chybami HW (počítače a síťové prostředky, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vad médií apod.)
- ztrátou dat způsobenou výpadkem sítě z důvodu nezálohování dat
- neodborným zásahem do instalace Software, resp. zničení dat chybným konfigurováním přístupových práv
- chybným nakonfigurováním operačního systému a porušením jeho funkčnosti
- naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v Software.

Zhotovitel není zavázán zjišťovat anebo opravovat chyby, které jsou:

- ve verzi Software, která není aktuální více než 1 rok
- způsobené nedbalostí nebo úpravou programů Software
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním Software
- způsobené vnějšími příčinami, jako jsou např. chyby v napájení a přepětové špičky v elektrické síti.

Příloha č. 4 - součinnost objednatele

Po předchozí dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem poskytne objednatel na svůj náklad veškerou potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb, zejména plynulé předávání potřebných informací.

Objednatel je povinen plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu. Úkolem se pro účely této smlouvy rozumí provedení nějaké činnosti nebo poskytnutí informace, kdy tento úkol bude vždy podrobněji specifikován v protokolu o jednání vedení projektu či projektového týmu spolu se stanovením rozsahu úkolu, se závazným termínem splnění úkolu a zodpovědnou osobou. V případě, že objednatel nesplní úkol řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a v souladu s další specifikací dle protokolu), může zhotovitel nárokovat prodloužení termínu provedení díla o dobu, po kterou nemohl zhotovitel řádně provádět dílo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohl zhotovitel řádně pokračovat v provádění díla po znovu zkoordinování provádění díla, když k narušení provádění díla došlo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele.

Pokud bude poskytování služeb prováděno v sídle objednatele, zajistí objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb zhotovitelem, a to zejména pracovní místo, jehož součástí bude požadovaný počet projektových pracovišť pro práci aplikačních týmů.

Objednatel jmenuje z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků do projektových týmů, dle potřeb je bude uvolňovat pro práci projektových týmů a zajistí dostatečné pravomoci vedoucímu projektu ze strany objednatele. Objednatel s potřebným předstihem zajistí přípravu počátečních dat pro import do systému.

V případě potřeby další součinnosti objednatele nutné k provedení díla je zhotovitel oprávněn vyzvat objednatele písemně k poskytnutí takové součinnosti a určit objednateli přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Smluvní strany sjednávají, že přiměřená lhůta činí tři (3) pracovní dny, neurčí-li zhotovitel lhůtu delší.