

Zadávací dokumentace

Příloha č. 1 Technická specifikace

k veřejné zakázce malého rozsahu „Telefonní ústředna - Beroun“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadávané mimo režim zákona č. 134/2001 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Popis předmětu veřejné zakázky:

Předmětem této veřejné zakázky pořízení nového komunikačního systému (PBX). Podrobná specifikace požadavků na požtávané řešení, je uvedena níže.

1. Základní požadavky na komunikační systém

1.1. Obecné požadavky

- Řešení musí být postaveno na hybridní technologii TDM a IP
- Řešení musí být postaveno na užití standardních HW a SW komponent (standardní PC servery a operační systémy)
- Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech
- Řešení musí podporovat virtualizaci v prostředí VMware včetně HA a FT
- Řešení musí podporovat SOA (Service Oriented Architecture)
- Programování systému a distribuce SW systému a koncových telefonů pomocí centrálního managementu

1.2. Požadované kapacity systému

- Požadovaný počet IP poboček s protokolem SIP – 20
- Požadovaný počet analogových poboček s funkcí CLIP FSK a DTMF – 200 (jako koncové přístroje budou využity stávající analogové přístroje)
- Požadovaný počet digitálních poboček s funkcí CLIP FSK a DTMF – 32
- Požadovaný SIP trunk – 30 hovorových kanálů
- IVR a automatická spojovatelka, min. 20 portů a 12 stromů
- Hlasová pošta pro min. 200 poboček uživatelů
- Řídící server do racku 1U včetně VMware ESXi
- Záložní zdroj pro 6 hodin provozu včetně řídícího serveru

1.3. Požadováno dodání koncových IP telefonů v počtu 10 ks

- Požadované parametry IP telefonu – základní typ
- Hlasitý obousměrný telefon
- Podpora PoE Class 1
- 2 SIP účty
- Integrovaný 2 portový TAN switch
- Min. 3 programovatelná tlačítka

1.3. Záruka a parametry poskytování rozšířeného záručního servisu a zákaznické péče

- Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 24 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.
- Zadavatel požaduje po dobu záruky poskytnutí všech relevantních SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání zadavatele a fungovalo bez závad

- Provoz Help-Desku dodavatele v režimu 24/7/365 s komunikačními kanály telefon, e-mail, ticketovací systém