

Smlouva o dílo

Portál občana – Moje závazky

Číslo smlouvy objednatele:/2021/SOD/HS

Číslo smlouvy zhotovitele: M2SP-013/21

Marbes s.r.o.

se sídlem : Brojova 2113/16, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň
zapsána : U Krajského soudu v Plzni, oddíl C, číslo vložky 25285
zastoupená : Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti
IČ : 29108373
DIČ : CZ29108373
Bank. spojení : ČSOB, 
(dále jen „zhotovitel“)

a

Město Beroun

se sídlem : Husovo nám. 68, Beroun-Centrum, 266 01 Beroun
zastoupené : Ing. Pavlem Mouchou, vedoucím odboru hospodářské správy MÚ Beroun
IČ : 00233129
DIČ : CZ00233129
Bank. spojení : Komerční banka a.s., č. účtu 
Kontaktní osoba: Zdeněk Štěpán, , tel.:  e-mail: 
(dále jen „objednatel“)

uzavřely tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, jehož podrobná specifikace je obsažena v příloze č. 1, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v příloze č.1 a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

2. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 2.1. Místem vytvoření díla je sídlo objednatele. Zhotovitel je oprávněn některé části plnění provádět v místě sídla zhotovitele (např. vývoj aplikací), nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.

- 2.2. Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat v období do 10 týdnů od data podpisu smlouvy za podmínky průběžného zajištění potřebné součinnosti.

3. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 3.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu díla akceptovat.
- 3.2. Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. V závislosti na tom budou upraveny termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění, dat dodávek, nebo příslušné dokumentace díla, zejména kontrolní specifikace.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1. Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1.
- 4.2. Při převzetí díla nebo kterékoliv jeho části je objednatel povinen podepsat potvrzení o přijetí díla nebo dané předávané části díla, a to nejpozději do pěti (5) dnů od splnění akceptačních testů. V případě marného uplynutí uvedené lhůty se přijetí díla nebo předávané části díla považuje za potvrzené objednatelem.
- 4.3. Jestliže dílo nebo jeho část nesplňuje veškerá stanovená akceptační kritéria, avšak dílo nebo jeho předávaná část je způsobilá sloužit ke sjednanému účelu, převezme objednatel dílo nebo jeho část s výhradami. Výhrady budou zaznamenány a podrobně popsány v potvrzení o přijetí díla nebo předávané části díla a bude sjednán termín k odstranění výhrad s ohledem na množství a charakter výhrad.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena díla byla dohodou smluvních stran stanovena částkou 490 000 Kč, (slovy: čtyři sta devadesát tisíc korun českých), bez DPH.
- 5.2. Cena obsahuje veškeré náklady zhotovitele nutné k úplné a řádné realizaci díla (včetně dopravy do místa plnění) a předpokládaný vývoj cen i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do konce platnosti této smlouvy.
- 5.3. Součástí díla je závazek zhotovitele poskytovat služby údržby (maintenance) a provozní podpory. Podmínky poskytování služeb údržby (maintenance) a provozní podpory budou stanoveny samostatnou smlouvou
- 5.4. Cenu včetně příslušného DPH zaplatí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání a převzetí díla. Faktura bude objednateli zaslána v listinné podobě na adresu jeho sídla uvedenou v této smlouvě, nebo v elektronické podobě do datové schránky objednatele ID DS: 2gubtq5 nebo e-mailem na e-mailovou adresu fo2@muberoun.cz.
- 5.5. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 5.6. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je třicet (30) dní. Faktura se považuje za doručenou třetí (3) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 5.7. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok ve výši 0,05 % z částky, která je v prodlení, za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Zhotovitel poskytuje na provedení díla záruku 24 měsíců. Záruka začíná plynout ode dne předání a převzetí díla.
- 6.2. Dílo má vady, pokud jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě o dílo, technické specifikaci, příslušným ČSN, ČSN EN, TKP nebo jiné dokumentaci, vztahující se k provedení díla.
- 6.3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání nebo které se vyskytly v záruční době. Za vady díla, které se projeví po záruční době, odpovídá zhotovitel v případě, že jejich příčinou bylo porušení povinností zhotovitele. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené nesprávným provozováním díla, jeho poškozením živelnou událostí nebo třetí osobou.
- 6.4. Objednatel je povinen zjištěné vady písemně reklamovat pomocí aplikace Helpdesk zhotovitele, která je dostupná na adrese: <https://mcdesk.marbes.cz>, centrum služby Helpdesk je možné kontaktovat také prostřednictvím e-mailové adresy mcdesk@marbes.cz V reklamaci objednatel uvede popis vady, jak se projevuje, jakým způsobem požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje finanční náhradu.
- 6.5. Oznámení o ukončení odstranění vady a předání provedené opravy objednateli provede zhotovitel protokolárně. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel novou záruku ve stejné délce jako je uvedena v čl. 6.1 této smlouvy, která počíná běžet dnem předání a převzetí opravy potvrzením předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Pokud bude výše uvedené provedeno přímo výrobcem, považuje se to za splnění uvedené podmínky.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Nebezpečí škody na realizovaném díle nese zhotovitel v plném rozsahu až do dne předání a převzetí díla.
- 7.2. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu proti škodám způsobeným činností zhotovitele včetně možných škod způsobených pracovníky zhotovitele, a to ve výši min. 1 mil. Kč. Zhotovitel se zavazuje, že bude po celou dobu provádění díla a trvání závazků z něj takto pojištěn. Zhotovitel je povinen předložit objednateli na základě žádosti pojistnou smlouvu kdykoli v průběhu realizace díla.

8. SANKCE

- 8.1. V případě nedodržení dohodnutého termínu předání díla se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla s DPH dle čl. 5.1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nedodržení termínu k odstranění výhrad uvedených v protokolu o předání a převzetí dle čl. 4.3 této smlouvy zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou jednotlivou výhradu a každý i jen započatý den prodlení.
- 8.3. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezanikají nároky na smluvní pokuty, pokud vznikly dřívějším porušením povinností. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu z prodlení s plněním či plnění ze záruky za odstranění vad.
- 8.4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- 8.5. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započítat proti pohledávce zhotovitele, a to i před datem její splatnosti.

- 8.6. Splatnost smluvních pokut je dohodnuta na 30 dnů po obdržení daňového dokladu (faktury) s vyčíslením smluvní pokuty.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1. Za podstatné porušení smlouvy dle § 2002 a násl. občanského zákoníku, při kterém je druhá strana oprávněna odstoupit od smlouvy, se považuje zejména:
- a) vadnost díla již v průběhu jeho provádění, pokud zhotovitel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve stanovené lhůtě,
 - b) prodlení zhotovitele se zahájením nebo dokončením díla o více než 30 dnů,
 - c) prodlení objednatele s předáním jiných podstatných dokladů pro plnění smlouvy o více než 30 dnů,
 - d) úpadek zhotovitele ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona,
 - e) vstup zhotovitele do likvidace,
 - f) porušování předpisů bezpečnosti práce a technických zařízení, v případě, že byl zhotovitel na takové nedostatky písemně upozorněn a v přiměřené lhůtě nezjednal nápravu,
 - g) nedodržování povinností stanovených v čl. 7.3 této smlouvy.
- 9.2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku zproští smluvní stranu povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním smluvních povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana není v prodlení s plněním, pokud je takové prodlení způsobeno prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích povinností.
- 10.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každé vyhotovení má charakter originálu. Objednatel i zhotovitel obdrží každý po jednom výtisku. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 10.4. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle město Beroun neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že město Beroun uveřejní smlouvu za stejných podmínek jako v registru smluv také na svém profilu zadavatele.
- 10.6. Plnění předmětu této smlouvy před její účinností se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě, nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.8. Smluvní strany souhlasí s tím, aby na oficiálních webových stránkách města Beroun (www.mesto-beroun.cz) byly uveřejněny veškeré faktury s finanční částkou nad 50 000,- Kč bez DPH, které budou na základě této smlouvy, včetně jejích případných dodatků, vystaveny k úhradě městu Beroun, a to bez časového omezení, s výjimkou informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.

- 10.9. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 10.10. Tato smlouva je uzavírána na základě zmocnění v ustanovení čl. 13.2 Vnitřní směrnice pro zadávání veřejných zakázek č. 3/2019, schválené Zastupitelstvem města Beroun dne 18. 12. 2019. Město Beroun potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.
- 10.11. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 Specifikace díla

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

Objednatel

V Plzni dne 10. 6. 2021

V Berouně dne 11.6. 2021

Za Marbes s.r.o.:

Za Město Beroun:

.....
Ing. Miroslav Dvořák
jednatel

.....
Ing. Pavel Moucha
vedoucí odboru hospodářské správy
MÚ Beroun

Příloha č. 1 Specifikace díla

Předmětem plnění této smlouvy je implementace zákazníkem požadovaných, rozvojových požadavků Portálu občana o Moje závazky.

Implementací se rozumí:

- instalace a konfigurace na testovacím prostředí,
- předvedení, předání a odsouhlasení rozvojových funkcí s klíčovými uživateli,
- instalace a konfigurace na produktivní prostředí;

1 PORTÁL OBČANA – CENTRUM ELEKTRONICKÝCH SLUŽEB MĚSTA BEROUN

Nový modul poplatkové agendy zapadá do konceptu portálu jako SW nástroje, složeného z několika aplikací využívající dvou provozně oddělených částech prostředí.

Prvním prostředím pro bezpečný a oddělený provoz je tzv. DMZ prostředí, které bude přístupné občanům tj. uživatelům, z Internetu, a bude sloužit pro provozování portálové části.

Druhé prostředí ve vnitřním, plně zabezpečeném prostředí sítě/infrastruktury městské části, bude sloužit primárně k přípravě dat a administraci portálu občana.

1.1 Rozšíření – plně elektronická agenda poplatků

Poplatková agenda je nejpoužívanějším modulem portálu občana napříč všemi dostupnými řešeními na českém trhu. Agenda poplatků je jednoduchá, rychle proveditelná a zcela bezriziková. Město vystaví elektronický předpis k úhradě přímo do portálového účtu občana. Občan Berouna tak bude moci na několik málo kliknutí vyřešit poplatek za psa nebo komunální odpad bez návštěvy úřadu nebo vypisování platebních příkazů s možností chyby v přepisu čísla účtu nebo identifikace. Pro fungování služby je nutné se vždy do portálu přihlásit.

1.1.1 Přihlášení a registrace

Základním kamenem aplikace zůstává registrace a přihlašování ke službám systému. Pro registraci a přihlášení bude řešeno nová logika přihlašování, kdy uživatel při vstupu vždy bude řešit pouze přihlášení. Pouze při prvním přihlášení bude provedena registrace a po uživateli bude vyžadováno doplnění dalších údajů, e-mail, telefon pro zasílání notifikací.

Změnou prošly možnosti registrace a přihlášení v rámci prostředků národní identity. Aktuálně může občan po volbě prostředků NIA využít hned několik možností. Elektronickou občanku a NIA ID doplnily komerční služby MOJEID a další možnosti. Zásadní změnou je možnost registrace a přihlášení přes bankovní identitu, která k datu 26. 4. 2021 umožňuje přihlášení přes Air Bank, Českou spořitelnu, ČSOB, Komerční banku a MONETA Money Bank.

NIA a bankovní identita



Mobilní klíč eGovernmentu



eObčanka



NIA ID (dříve „jméno, heslo, SMS“)



IIG (International ID Gateway)



První certifikační autorita, a.s.



mojeID



BANKOVNÍ
IDENTITA



ČSOB identita



Česká spořitelna



Komerční banka

další ...

Pro případ, že občan na úřad dojde osobně (při vyřízení jiné agendy), je možné jej zaregistrovat přímo na přepážce. Úředník má k dispozici na své straně systém, který jej registrací občana provede.

1.1.2 Modul MOJE ZÁVAZKY

Nabídka vychází ze základního předpokladu – minimalizovat návštěvy úřadu a nabídky maximálně efektivního vyřízení poplatkové agendy. I proto naše nabídka obsahuje **kompletní portfolio** typů případů k vyřízení prostřednictvím portálu občana – sekce moje závazky. Pro příklad uvádíme předpokládaný seznam jednotlivých typů případů, které budeme občanovi zobrazovat:

Rejstřík poplatků:

- komunální odpad
- psi
- evidenční známky psů
- veřejné prostranství
- pobyt
- vymáhání
- pokuty výstavba
- pokuty ŽP
- pokuty záškoláctví
- pokuty doprava
- pokuty doprava zákonné pojištění
- přestupková komise pokuty
- městská policie pokuty
- pokuty sociální odbor
- pokuty živnostenský odbor
- pohledávky právní (smlouvy, noční klid, ...)
- pokuty ÚPRR
- pokuty ŽP odvod kraj
- pokuty kancelář tajemníka
- pokuty doprava §125 - Výzva provozovateli vozidla
- pokuty doprava pozemní komunikace

1.1.3 Platební metody

Široký výběr platebních metod bez omezení je dalším pilířem úspěšné služby občanům. V rámci naší nabídky počítáme s platbami platebním příkazem, plateb prostřednictvím QR kódů a zejména pak platebními metodami zprostředkovanými platební bránou GP webpay. Platební brána GP webpay umožňuje platby tuzemskými i zahraničními kartami asociací MasterCard, VISA, Diners Club a American Express. Podporuje také platby digitální peněženkou MasterPass a MasterCard Mobile.

1.1.4 Způsob úhrady závazku

Systém je navržen tak, aby úhrada závazku byla jednoduchá a nativní. Každý závazek občana je zobrazen buď na hlavní obrazovce portálu, nebo přímo v modulu MOJE ZÁVAZKY. Každý typ závazku lze hradit samostatně. Důležité funkce modulu:

- zobrazení závazků – systém zobrazí veškeré aktuální závazky občana
- úhrada závazku – občan uhradí závazek vybranou platební metodou
- email notifikace – systém občana upozorní na nový závazek (v případě nastavení v profilu)
- Historie plateb občana s daty, způsobem úhrady, identifikací a částkou
- Plně responzivní zobrazení umožňuje platby na mobilních zařízeních (telefon, tablet).

2 CENOVÁ NABÍDKA

	Cena bez DPH
Cena za licenci	240 000 Kč
Cena za komplexní implementaci	250 000 Kč
Cena za realizaci celkem	490 000 Kč

3 TERMÍNY REALIZACE

10 týdnů od podpisu smlouvy

4 SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel zajistí průběžně či v termínech, které budou upřesněny v zápisech vedení projektu, následující součinnost:

- zřízení přístupů pro konzultanty Marbes s.r.o. do budov, sítě, systémů objednatele (do 3 dnů od zahájení projektu),
- průběžné zajištění účasti odpovědných pracovníků objednatele na práci v projektovém týmu. Tito pracovníci budou mít vytvořeny organizační, časové i materiální podmínky a budou vybaveni potřebnými kompetencemi.
- poskytování informací nutných pro účely plnění projektu v požadovaných termínech,
- před zahájením projektu definování osoby objednatele, která bude zodpovědná za předávání požadavků na pracovníky Marbes s.r.o. a za přebírání výsledků práce (podpis předávacích a akceptačních protokolů), účast této osoby při integračním testu a závěrečné akceptaci,
- poskytnutí přístupu na testovací a produktivní prostředí